

# قيادة التحول الاستراتيجي للمنظمات

إعداد

الدكتور فهد الفيبي

- مكونات المنظمات الحديثة ...
- قيادة التحول
- اهداف القائد خلال مرحلة التحول
- اهم المعوقات الاستراتيجية للمنظمة...
- الموارد البشرية ودورها في تحقيق تطلعات المنظمة الاستراتيجية
- عوامل الفشل في تنفيذ تطلعات المنظمة الاستراتيجية...
- إطار العمل الاستراتيجي الحديث...
- الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
- مفهوم إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية..

# مكونات المنظمات الحديثة والتحول الاستراتيجي ...

## الاستراتيجية

هي خطة طويلة الأجل ، وتساعد على تحقيق ميزة تنافسية وتعززها الرؤية والرسالة والقيم القوية. تم تطويرها من قبل المنظمة لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة وتنافس بنجاح في السوق.

## الهيكل التنظيمي

يمثل الطريقة التي يتم بها تنظيم أقسام ووحدات الأعمال ويتضمن معلومات من المسؤول عن من. بمعنى آخر، الهيكل هو المخطط التنظيمي للشركة.

## الموارد البشرية

يهتم هذا العنصر بنوع وعدد الموظفين الذين ستحتاجهم المنظمة وكيف سيتم تعيينهم وتدريبهم وتحفيزهم ومكافأتهم

## ثقافة المنظمة

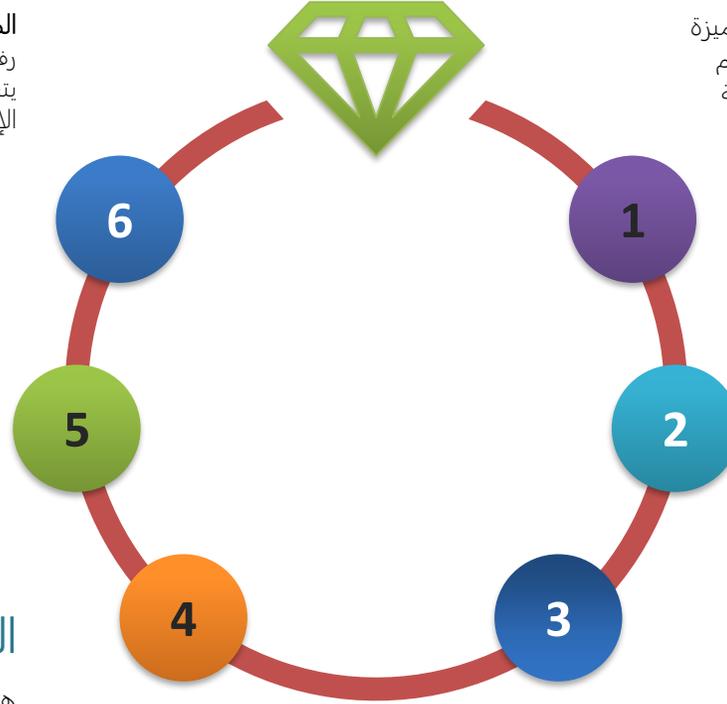
الطريقة التي تدار بها المنظمة من قبل المديرين رفيعي المستوى، وكيفية تفاعلهم، والإجراءات التي يتخذونها وقيمتها الرمزية. بمعنى آخر، إنه أسلوب الإدارة لقادة المنظمة

## الانظمة الالكترونية

منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف

## المهارات

هي القدرات التي يمتلكها ويقوموا بها موظفو المنظمة بشكل جيد للغاية وتتميز بها المنظمة عن غيرها. وتشمل أيضا القدرات والكفاءات.

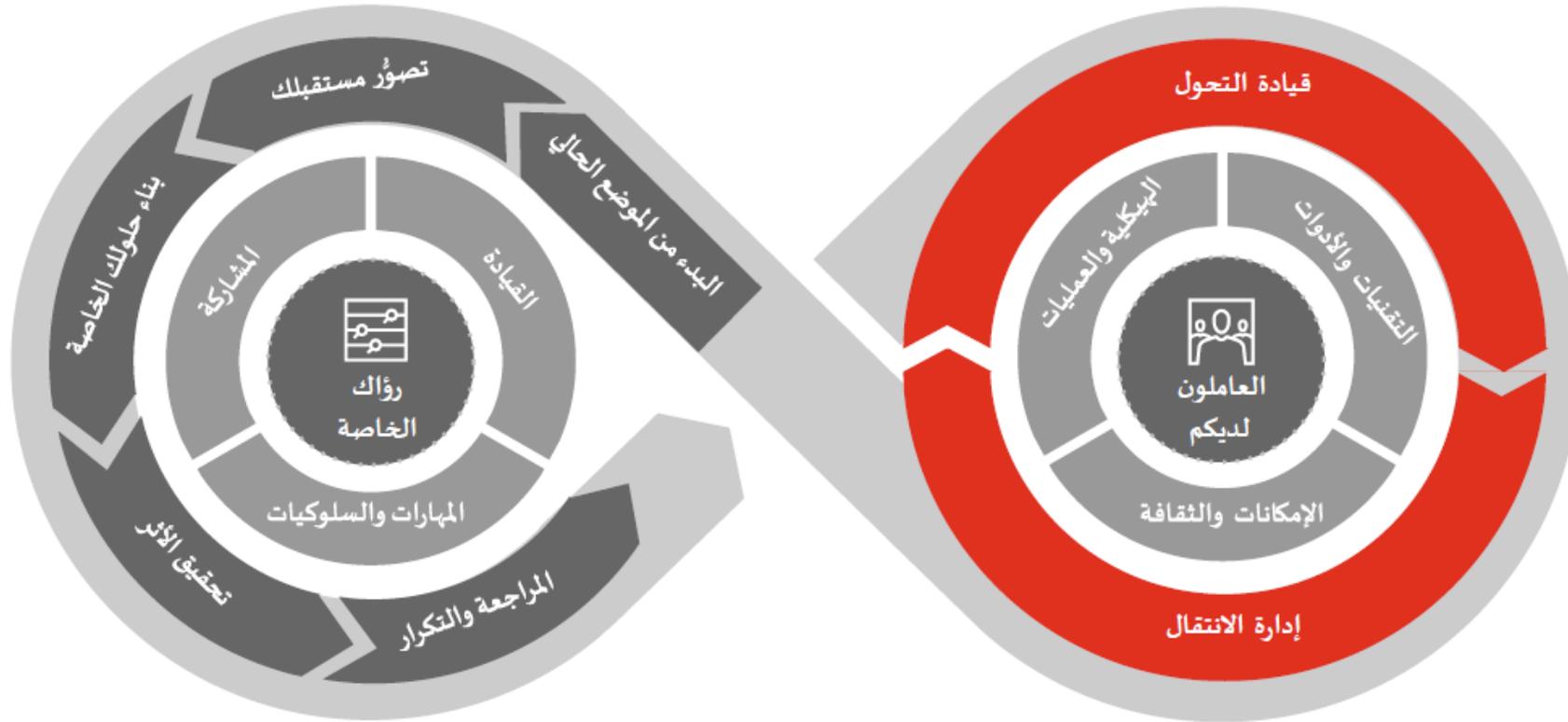


# قيادة التحول في المنظمات...

يُركّز نهج التغيير المتحور حول الأفراد لدينا على تمكين الأفراد من المشاركة، وتشكيل ملامح التغيير وتسريعه لإحداث فرق ملحوظ

**كيف ستتغير؟**  
كيف تعرف أنك ناجح؟

ما السبب الذي يدفعك نحو التغيير؟  
**ما الذي يجب تغييره؟**



منح الأولوية لأهم الجوانب



رؤية الصورة الأكبر



جعل الأمر ذا منحنى شخصي



# من المسؤول عن قيادة التحول في المنظمات؟

يتطلب التنفيذ الفعال للتغيير خطة واضحة لتمكين أصحاب المصلحة من تغيير سلوكياتهم من خلال التركيز على بضعة أمور مهمة ستدفع باتجاه تحقيق نتائج ناجحة

## كيف ستتغير؟

بمجرد معرفتك بما يتعين عليك تغييره، سيُساعد طرح ثلاثة أسئلة في تحديد الطرق الأكثر فعالية للربط مع الأفراد العاملين لديك وتسريع وتيرة التغيير.



- أين موضعك في **دورة** التغيير، وكيف ستُساهم في تحرير قدراتك الفريدة التي تتمتع بها؟
- ما هي **الأنشطة** التي ستُساهم في تمكين العاملين لديك من توقع التغيير وصياغته وتسريع وتيرته؟
- كيف ستُطبق **رؤاك** الخاصة للإبلاغ عن التغيير وتحسين طريقة تنفيذه؟

# اهداف القائد خلال مرحلة التحول الاستراتيجي....

اهداف القائد الاستراتيجية هي:



قيادة تحول الاعمال



تحسين التميز التشغيلي



نمو الاعمال

لتحقيق هذه الاهداف يجب العمل على تحقق المستهدفات التالية:

**05**

بناء نظام لقياس الاداء  
بناء على المخرجات

**04**

تطوير القيادات الوظيفية  
والتعاقب الوظيفي

**03**

العمل على تبني التقنية  
والتحول الرقمي

**02**

ربط الموارد البشرية  
باستراتيجية المنظمة

**01**

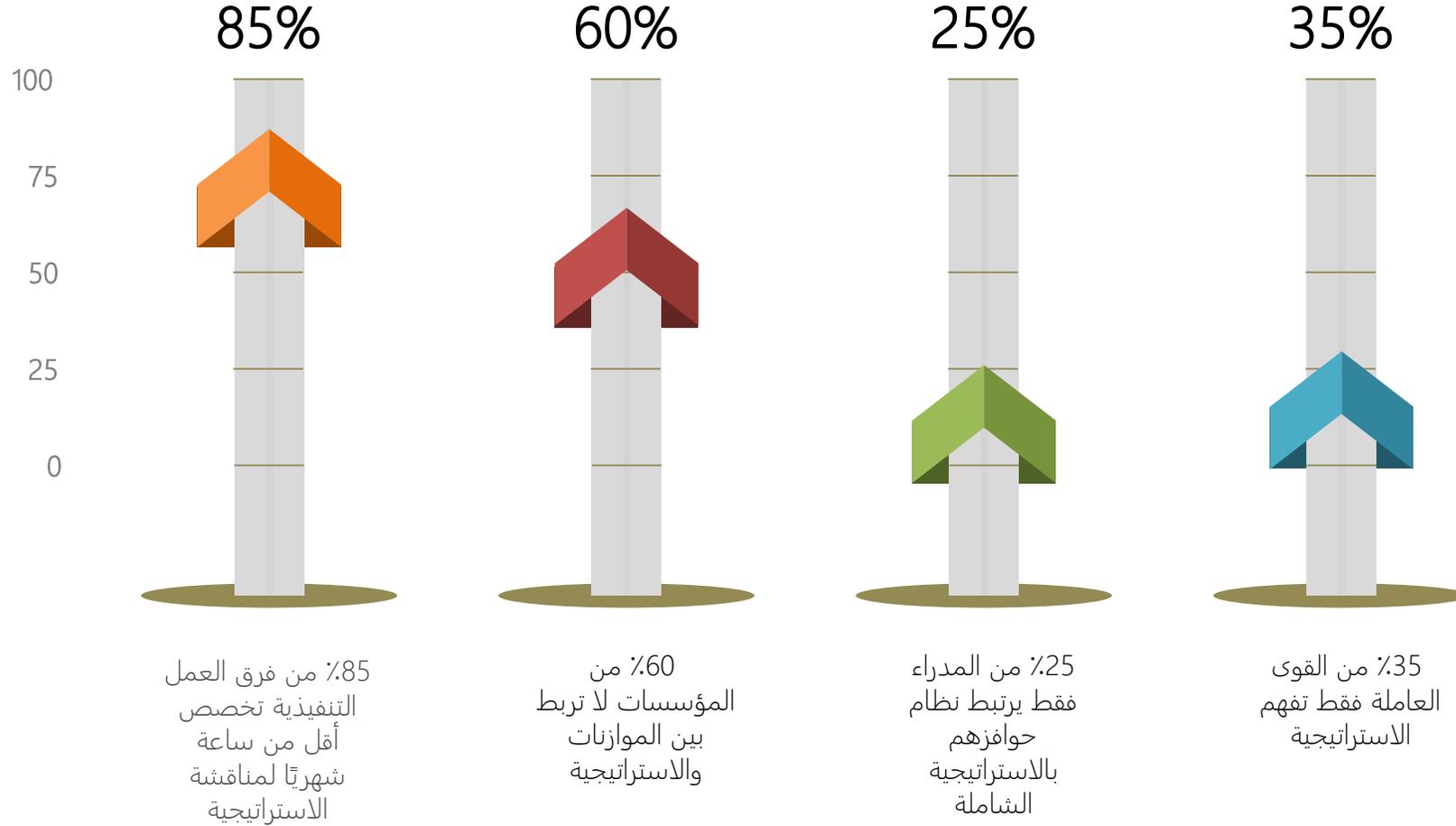
بناء المهارات الاساسية  
والكفاءات للمنظمة

# اهم معوقات التحول الاستراتيجي للمنظمات...

تسعى المنظمات لتنفيذ استراتيجياتها لتلبية تطلعاتها الاستراتيجية، بحيث تتيح إشراك كافة مكونات المنظمة من خلال المساهمة في تحقيق اهدافها الاستراتيجية، وعليه يجب على المنظمة أن تولي دورا هاما لتكامل تلك الادوار بما يمن تحقيق متطلبات نجاح المنظمة وتحقيق اهدافها. ومن خلال التجربة وجدنا ان هناك عدد من المعوقات من اهمها:

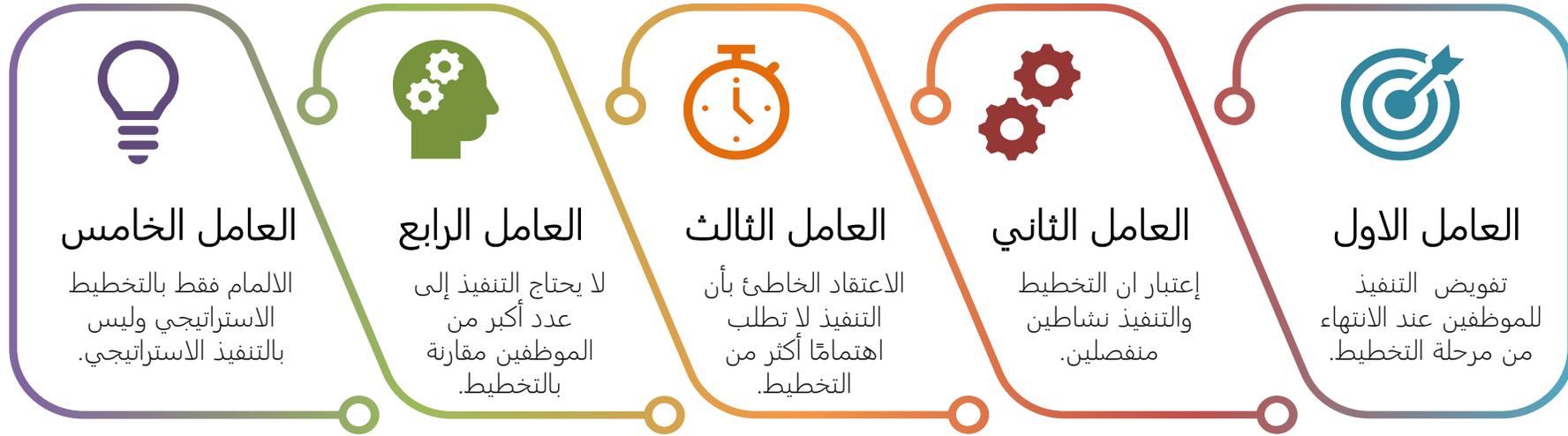


# فشل التحول الاستراتيجية للمنظمات يحدث نتيجة عدة عوامل رئيسية...



Dr. Fahad Alfifi

# الاطء الشائعة التي يجب على قائد التحول الاستراتيجي تلافياها ....



# إطار العمل الاستراتيجي الحديث للتحول الاستراتيجي ...

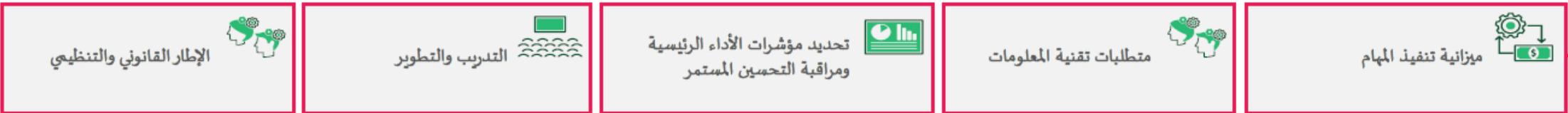


## خطة التغيير والانتقال الاستراتيجي للمنظمات

التوجه



المحور الأساسي



عوامل التمكين

ومن المهم مواءمة الموارد البشرية والتقنية والمالية من الاسفل الى الاعلى وذلك لدعم تحقيق التحول الاستراتيجي للمنظمة...



هل لدى الجميع  
المعلومات ذات الصلة؟

- التواصل ونشر الأهداف الاستراتيجية والأنشطة والمهام بشكل واضح والتأكد من وضوح "الصورة العامة" للمهام
- توفير البيانات التي تدعم اتخاذ القرار



لماذا يجب أن يفعل  
موظفي المنظمة ذلك؟

- إنشاء نظام الحوافز
- قياس النجاح (ضمان شهري وربعي) مراجعة الأداء بشكل



ما هي المهارات  
المطلوبة؟

- تدريب وتطوير الموظفين
- إعطاء الصلاحيات للموظفين لتأدية مهامهم



ما المطلوب للقيام بذلك؟

- التأكد من توفر الموارد المطلوبة للتنفيذ (مثل الميزانية، والموظفين، والبنية الرقمية)



ما الذي يجب القيام به؟

- ترجمة التطلعات والأهداف إلى اجراءات وأنشطة محددة



ما المراد تحقيقه؟

- وضع استراتيجية وأهداف واضحة للمسويات الادارية



Dr. Fahad Alfifi



## HR executives

يعتقد أن وظيفة الموارد البشرية بحاجة إلى "إعادة بناء وتحويل نفسها تمامًا" من أجل الاستجابة بشكل أكثر فعالية للأحداث الحالية والمستقبلية

Source: KPMG 2020 HR pulse survey

Dr. Fahad Alfifi

# 4 in 5



## CEOs and EVPs

يرى أن وظيفة الموارد البشرية تحتاج إلى "إعادة بناء وتحويل نفسها تمامًا" من أجل الاستجابة بشكل أكثر فعالية للاضطرابات المستقبلية

Source: KPMG 2020 HR pulse survey

جميع الحقوق محفوظة ©

# دور المقدرات البشرية للمنظمة في عملية التحول الاستراتيجي...



Dr. Fahad Alfifi

# الفرق بين إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية و ادارة الموارد البشرية التقليدية

إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية	ادارة الموارد البشرية	
توجيه جهود الموظفين لتحقيق الأهداف الاستراتيجية	إدارة القوى العاملة	النشاط
تعمل بشكل استباقي	تعمل بردات الفعل	السلوك
مرتبط استراتيجياً	غير مرتبط استراتيجياً	النهج
علاقات داخلية وخارجية	علاقات موظفين	النطاق
قصير و متوسط وبعيد المدى	قصير المدى	الوقت
البشر و المعرفة	رأس المال والمنتجات	المهام
مركز استثمار	مركز تكلفة	المسؤولية
تعمل على تلبية احتياجات العمل والبيئة	يتم إتباع السياسات والاجراءات بطريقة بيروقراطية	الرقابة

# مفهوم إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية..

