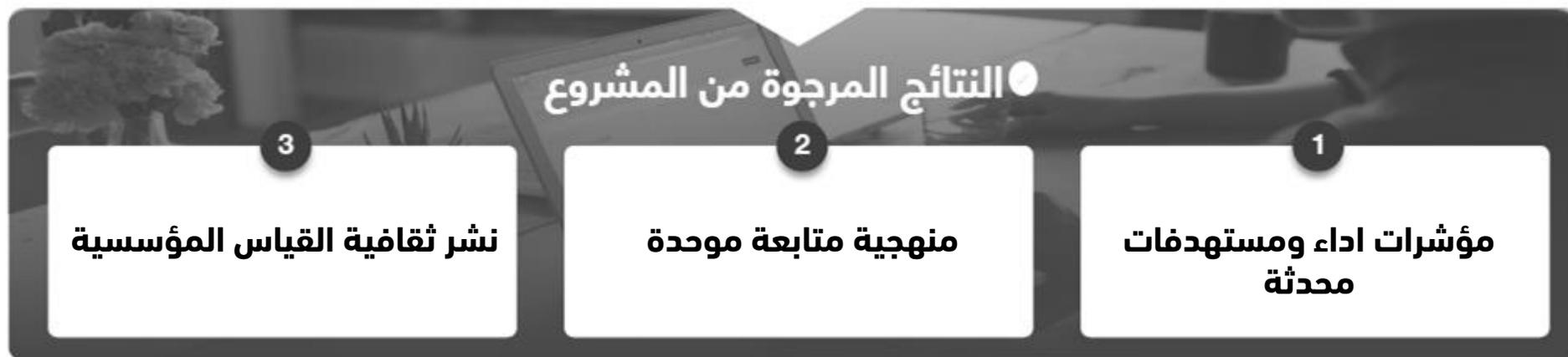


تطوير وتحديث مؤشرات قياس الاداء - «خطة عمل»

إعداد

الدكتور فهد الفيغي







اولاً: الإعداد والتجهيز

الأنشطة



- توفير المتطلبات الرئيسية لفريق العمل
- تحديد فريق العمل والادوار والمهام للاعضاء

الافتراضات الرئيسية

تطوير خطة التواصل

تحديد اصحاب
المصلحة

توزيع المهام على
فريق العمل

تقديم خطة المشروع
التفصيلية (جدول الزمني،
ومخرجات، والمالك والموعد
النهائي لتحقيقها)

تحديد المتطلبات
اللازمة لنجاح
المشروع ، والمهام
والمسؤوليات

المهام

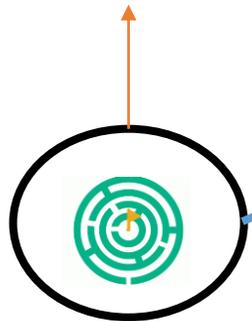
اسبوع

المدة الزمنية لإنهاء
النشاط

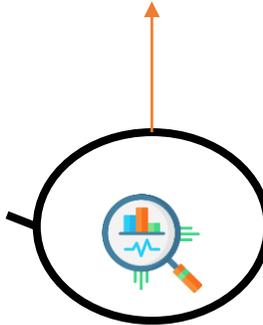
منهجية عمل المشروع واعتمادها متضمنا خطة المشروع واعمال
المشروع وجدول ورش العمل والتدريب ...

المخرجات

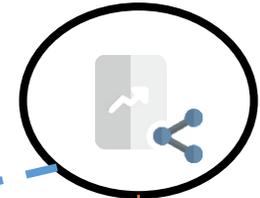
متابعة نسب الانجاز
والتقدم على تلك
المؤشرات
والمتهدفات



تنفيذ ورش عمل مع
الادارات المعنية



الحصول على قائمة
مؤشرات ومتسهدفات
محدثة



مراجعة الخريطة
الاستراتيجية



خطة العمل التفصيلية...

تطوير مؤشرات الاداء والمستهدفات المحدثة

- اصدار المسوة النهائية للمؤشرات والمستهدفات
- اعتمادها من قبل اللجنة التوجيهية للاستراتيجية
- تعميم قائمة المؤشرات المحدثة على إدارات المنظمة

إعداد تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية

- جمع البيانات من خلال الادارات
- إنشاء تقرير الاداء
- تحليل التقرير

متابعة نسب التقدم على قيم مؤشرات الاداء

- تعميم حوكمة متابعة الاداء
- تقديم ورش توعوية لحاملي المشاعل (المنسقين)
- المتابعة الدورية للاداء والرفع بالنتائج

مؤشرات اداء ومستهدفات محدثة

- قائمة محدثة من المؤشرات والمستهدفات
- تحديث دائما لمؤشرات ومستهدفات المنظمة
- حذف مؤشرات ومستهدفات قديمة

الإعداد والتجهيز

- مراجعة الوثائق الاستراتيجية
- إعداد المسودة الاولى للمؤشرات
- إعداد محتوى ورش العمل
- إعداد خطة التواصل والمتابعة

التواصل وإشراك أصحاب المصلحة

- إبلاغ الإدارات ببدء مشروع تطوير المؤشرات
- إشراك أصحاب المصلحة ذوي العلاقة
- بناء وتعميم خطة التواصل للمشروع

اختيار مؤشرات الاداء

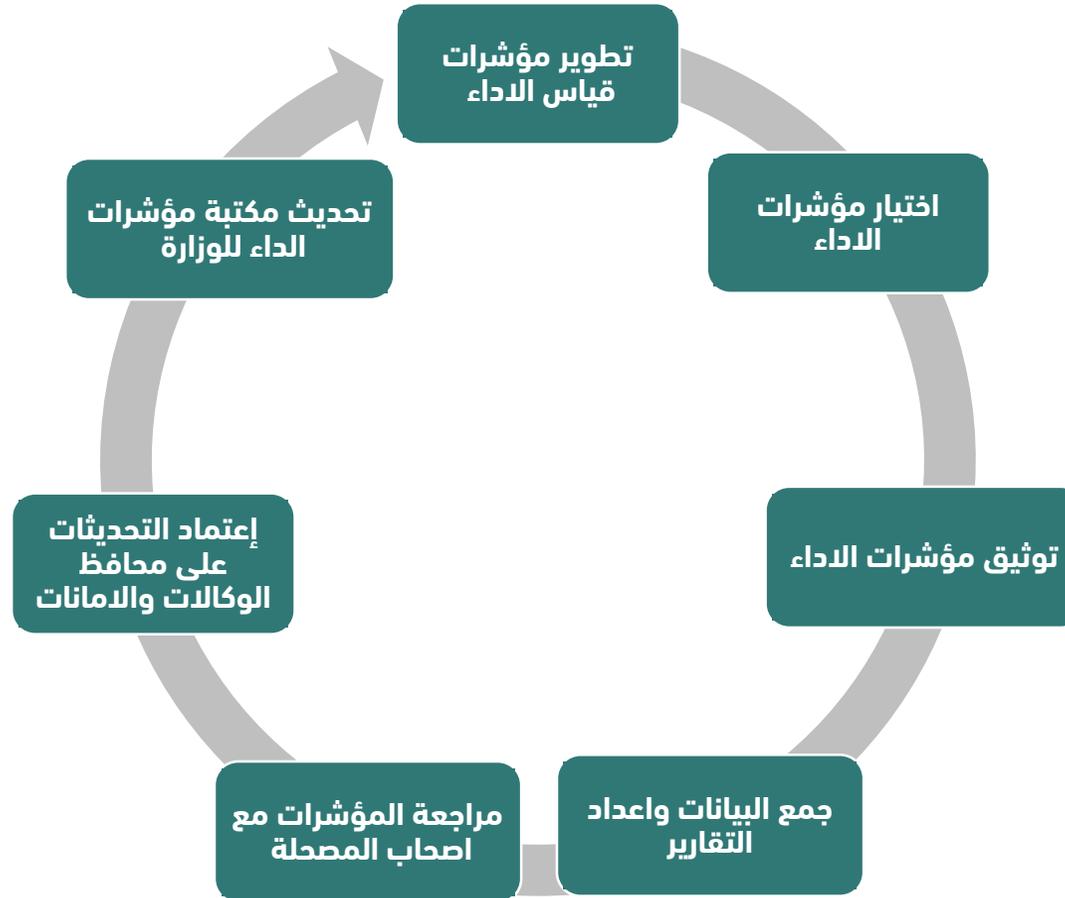
- تحديد المؤشرات المراد العمل عليها
- إطلاق ورش اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية

توثيق مؤشرات الاداء وتفعيلها

- توثيق المؤشرات لجميع الإدارات
- جمع بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية

الخطة الزمنية للمشروع (مثال) ...

حالة المهمة	المسؤول	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الايام
		07/1	06/1	05/1	04/1	03/1	31/12	30/12	29/12	28/12	27/12	تبدأ بتاريخ
												الإعداد والتجهيز
✓												مراجعة الوثائق الاستراتيجية
												إعداد المسودة الاولى للمؤشرات
✓												إعداد محتوى ورش العمل
✓												إعداد خطة التواصل والمتابعة
✓												التواصل وإشراك أصحاب المصلحة
												إبلاغ اللدات ببدء مشروع تطوير المؤشرات
✓												جدولة مواعيد ورش العمل
✓												بناء وتعميم خطة التواصل للمشروع
✓												اختيار مؤشرات الاداء
												تحديد المؤشرات المراد العمل عليها
												إطلاق ورش اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
✓												توثيق مؤشرات الاداء وتفعيلها
												توثيق المؤشرات لجميع الادارات
												جمع بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية



خطوات بناء وتحديث مؤشرات الاداء الرئيسية:

1. استخدام منهجية معتمدة وموحدة
2. التعرف على مصادر بناء واختيار مؤشرات الأداء
3. ربط المؤشرات الرئيسية بقيم وأهداف ورؤية المنظمة
4. تطوير واختيار مؤشرات الاداء - تطبيق تحليل تدفق القيمة
5. موازنة مؤشرات الأداء لكل هدف استراتيجي
6. اطلاق ورش عمل اختيار مؤشرات الأهداف الرئيسية .

